

SILVER TECHNOLOGIES ET FRAGILITE DU SUJET AGE

Jacques Duchêne (1)

1. *Institut Charles Delaunay, UMR CNRS 6281, Université de Technologie de Troyes*

Le contexte et les enjeux du vieillissement de la population interpellent l'ensemble des décideurs et des acteurs de notre société : en France, les personnes âgées de 60 ans et plus, au nombre de 15 millions aujourd'hui, seront 20 millions en 2030. Le nombre de personnes âgées de 85 ans et plus sera multiplié par près de 4 en 40 ans passant de 1,4 à 4,8 millions d'ici à 2050.

La société doit donc s'adapter, en particulier sur le plan technologique, en proposant des produits et des services qui permettent aux personnes âgées de vivre dans les meilleures conditions de bien-être, d'autonomie et de sécurité.

Le développement très rapide des technologies de l'information et des objets connectés, le caractère intuitif de leur usage, leurs capacités de traitement et de communication, permettent d'imaginer des applications très simples sur le plan de la mise en œuvre par les personnes elles-mêmes ou par leur entourage immédiat, professionnel ou non.

L'exposé abordera le volet des Silver technologies sous l'angle de la fragilité des personnes âgées, un état pour lequel les capacités fonctionnelles se dégradent de façon accélérée vis-à-vis du vieillissement physiologique, mais qui présente la propriété d'être réversible si des actions appropriées sont engagées. Les Silver technologies peuvent apporter leur concours aussi bien sur le plan du repérage des personnes en risque de fragilisation que pour un accompagnement motivant de la récupération fonctionnelle et un suivi des progrès liés à cette récupération.

Pour la plupart, ces technologies n'ont cependant de sens que si elles sont intégrées dans des solutions plus globales impliquant généralement des acteurs multiples. De plus, elles peuvent montrer des performances techniques exceptionnelles mais être rejetées dans un cadre d'usage. Deux outils sont alors particulièrement bien adaptés pour mener une innovation au succès : la conception participative et l'évaluation multicritères centrée sur l'usage.*